

Die IKB liefert intelligente Energie- und Infrastrukturlösungen und treibt damit die positive Entwicklung des Lebens- und Wirtschaftsraums von Innsbruck und Tirol voran. Starten Sie jetzt Ihre Karriere in einem der größten Unternehmen Tirols!

Solution Engineer mit Fokus Dynamics CRM

In Ihrer Funktion als IT-Anwendungsbetreuer:in sind Sie dem Team Businessmanagement der IKB zugeordnet und übernehmen die Betreuung sowohl von unserem CRM-System als auch weiteren Kernanwendungen der IKB. Zu Ihren wesentlichen Aufgaben gehören:

- Analyse von Geschäftsanforderungen und deren Umsetzung in den Kernanwendungen
- Betrieb, Administration und Weiterentwicklung von Kernanwendungen
- Konfiguration von Workflows, Automatisierungen und Schnittstellen zu Drittsystemen
- Unterstützung der Fachabteilungen bei der Optimierung von Geschäftsprozessen
- Dokumentation von Systemarchitektur und Datenflüssen
- Zusammenarbeit mit Key-Usern und externen IT-Dienstleistern
- Sicherstellung von Performance, Sicherheit und Qualität, inkl. Troubleshooting

Was Sie mitbringen:

- Erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung (z B. Uni/FH, Kolleg, HTL oder vergleichbares)
- Erfahrung mit Microsoft Dynamics 365 Customer Service und Sales sowie ERP-Systemen und Prozessen
- Erfahrungen mit Copilot CRM, Power Plattform und AI Builder von Vorteil
- Erfahrung mit relationalen Datenbanken (SQL, Oracle) und Dataverse
- Kommunikations- und Teamfähigkeit, selbständige Arbeitsweise
- Kunden- und Lösungsorientierung

Was Sie bei uns erwartet:

- **Monatsbruttogehalt** lt. Kollektivvertrag für Arbeiter:innen und Angestellte der IKB ab 4.000,- Euro (38,5 Wochenstunden) bei Berufserfahrung; Fachexpert:innen erhalten eine Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung
- **Attraktive und flexible Arbeitszeiten** (Gleitzeitrahmen von 6:30 Uhr bis 20:00 Uhr, keine Kernzeiten) somit sehr gute **Work-Life-Balance**, Möglichkeit zur **Telearbeit**
- Wochenende ab **Freitagmittag**
- Ab dem 6. Jahr **zwei** beziehungsweise ab dem 13. Jahr im Betrieb **fünf zusätzliche Freizeittage (Entlastungstage)**
- **Arbeitsfreie Tage** lt. KV am 24.12. sowie 31.12.
- **Essenzuschuss** bei vielen Partnerrestaurants, **Klimaticket Tirol** oder **Fahrtkostenzuschuss**, **Betriebliche Altersvorsorge**, **Kinderzulage** (50,- Euro pro Kind); **Bikeleasing**
- Laufende **Aus- und Weiterbildung** (individuelle Fortbildungen)
- **Sehr gute Anbindung** durch zentrale Lage
- Abwechslungsreiches, **innovatives** und interessantes Aufgabengebiet
- **Sehr gutes Betriebsklima** und ansprechendes Arbeitsumfeld

Neugierig geworden?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen!

Vielfalt ist uns wichtig.

Unterschiedliche Perspektiven bereichern unser Team und unsere Arbeit. Daher freuen wir uns über Bewerbungen von Menschen mit verschiedensten Hintergründen, Erfahrungen und Sichtweisen – gerne auch von Ihnen.

Allgemeiner Kontakt:

Innsbrucker Kommunalbetriebe AG, Geschäftsbereich Personal, Salurner Straße 11, 6020 Innsbruck