



Steigen Sie ein bei den Innsbrucker Verkehrsbetrieben – wir bewegen die Stadt

Stellen Sie jetzt die Weichen für Ihre erfolgreiche Zukunft mit einem Job bei den IVB!

Zusammen mit rund 700 KollegInnen arbeiten Sie direkt an der Organisation der emissionsfreien Mobilität von morgen.

Sie profitieren von flexiblen Arbeitszeitmodellen, ausgezeichneten Sozialleistungen und einer guten Work-Life-Balance.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine/n

# IT-Techniker:in First-Level Support

## Vollzeit

Sie sind auf der Suche nach einer vielseitigen und verantwortungsvollen beruflichen Herausforderung? Nach einer umfassenden Einschulungsphase unterstützen Sie unser IT-Team in den Bereichen Support & Analyse, Dokumentation & Sicherheit sowie Systembetreuung. Dabei sind Sie die erste Ansprechperson für die Bearbeitung und Analyse von Supportanfragen über das Ticketsystem im Rahmen des 1st & 2nd-Level Supports. Sie wirken aktiv bei der Einhaltung der IT-Sicherheits- und Datenschutzstandards mit und gewährleisten eine gewissenhafte Pflege der IT-Dokumentation. Zusätzlich betreuen sie die abteilungsspezifischen Softwarelösungen,

die OT-Umgebung sowie das Leitsystem und KundInnencenter als technologisches Herzstück des Unternehmens. Die Administration von Servern auf Basis von Microsoft-Plattformen und kontinuierliche Pflege sowie Ausbau der Monitoring-Umgebung runden Ihr umfassendes Aufgabengebiet ab.

Die Entlohnung entspricht den Bestimmungen des Kollektivvertrages für die Beschäftigten der österreichischen Eisenbahnunternehmen und beträgt brutto € 3.146,32 pro Monat auf Vollzeitbasis mit Bereitschaft zur Überzahlung, abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung.

### Das bieten wir Ihnen:

- Aus- und Weiterbildung
- Vergünstigter Parkplatz
- Kostenloses KlimaTicket Tirol
- Umfangreiches Angebot an Gesundheitsleistungen: Sportkurse, Trainingsprogramme, Fitnessraum
- Betriebskantine, kostenloses Frühstück, Jausenautomat, frisches Obst

### Das wünschen wir uns von Ihnen:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (Lehre, Fachschule, HTL o.ä.)
- Fachkenntnisse im Bereich Windows-basierter IT-Systeme (Client und Server)
- Erfahrung mit Microsoft 365 (O365), Cloud-Technologien und Netzwerkstrukturen (KI-Bezug von Vorteil)
- Sicherer Umgang mit Hard- und Software-Troubleshooting
- Linux-Kenntnisse sind von Vorteil
- B-Führerschein
- Selbstständige, strukturierte und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Hohe soziale Kompetenz und Teamfähigkeit
- Mitarbeiter:innenorientierung und Kommunikationsstärke
- Geleisteter Präsenz- oder Zivildienst (bei männlichen Bewerbern)

Kommen Sie ins Team und bringen Sie Ihre Karriere bei den IVB auf Schiene!

Auf Ihre Bewerbung freut sich: Lidija Sertic

+43 512 53 07-303



**INNS'  
BRUCK**